

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 17 de agosto de 2026

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar el sitio web insalud.pe (en adelante, "el Sitio"), usted declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como nuestra [Política de Privacidad](#) y nuestra [Política de Cookies](#). Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le solicitamos no utilizar el Sitio.

2. Identificación del Prestador del Servicio

- **Razón social:** INSALUD SUR MEDIC S.A.C.
- **RUC:** 20611977591
- **Domicilio legal:** Mz. J, Lote 27, A.H. José Carlos Mariátegui, distrito de San Juan de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú
- **Contacto:** contacto@insalud.pe · (01) 743 1363

3. Descripción de los Servicios

InSalud es una red de clínicas especializadas en urología, salud sexual, ginecología y medicina estética, con sedes en El Golf, Sur y Jesús María (Lima). A través del Sitio, el usuario puede:

- Informarse sobre enfermedades, tratamientos y especialistas.
- Agendar citas médicas presenciales en cualquiera de nuestras sedes.
- Contactar a la clínica mediante WhatsApp u otros canales oficiales.
- Adquirir productos a través de nuestra tienda virtual.

El contenido informativo del Sitio (artículos, blog, descripciones de enfermedades y tratamientos) tiene fines **exclusivamente educativos e informativos** y **no sustituye una consulta médica presencial**. Ningún diagnóstico ni tratamiento debe basarse únicamente en la información publicada en el Sitio.

4. Requisitos de Uso

El uso del Sitio está dirigido a personas mayores de 18 años. Si usted es menor de edad, debe contar con la autorización y supervisión de su padre, madre o tutor legal para agendar cualquier servicio. Nos reservamos el derecho de solicitar verificación de edad cuando corresponda.

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, exacta y actualizada al momento de agendar una cita o registrarse en cualquier formulario del Sitio.

5. Agendamiento y Gestión de Citas

- La reserva de citas se realiza a través del formulario del Sitio, WhatsApp Business o llamada telefónica a nuestras sedes.
- La cita queda confirmada únicamente cuando el usuario recibe una confirmación explícita por parte de InSalud (WhatsApp, correo o llamada).
- **Reprogramaciones y cancelaciones:** puede solicitarlas escribiendo a citas@insalud.pe o por WhatsApp. Las condiciones de reprogramación, cancelación y reembolso de citas prepagadas se detallan en nuestra Política de Cambios, Cancelaciones y Reembolsos.
- InSalud se reserva el derecho de reprogramar citas por causas de fuerza mayor, dando aviso oportuno al paciente.

6. Pagos

- Los precios publicados en el Sitio están expresados en Soles (S/) e incluyen IGV.
- Medios de pago aceptados: tarjeta de crédito/débito (Visa, Mastercard), transferencia bancaria, Yape, Plin y efectivo en sede.
Nota: confirmar con el área de operaciones antes de publicar — esta lista refleja lo estándar del sector, pero debe validarse contra lo que realmente aceptan hoy en caja y en la web.
- Las condiciones de cambio y reembolso de tratamientos y de productos de la tienda virtual se encuentran en nuestra Política de Cambios, Cancelaciones y Reembolsos.

7. Testimonios y Contenido de Pacientes

Los testimonios publicados en el Sitio corresponden a experiencias reales de pacientes que han otorgado su consentimiento expreso para su publicación, conforme a lo establecido en nuestra Política de Privacidad. Los resultados de los tratamientos pueden variar de un paciente a otro.

8. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del Sitio (textos, logotipos, diseños, imágenes, videos, marca "InSalud") son propiedad de INSALUD SUR MEDIC S.A.C. o de sus licenciantes, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa por escrito.

9. Enlaces a Sitios de Terceros

El Sitio puede contener enlaces a plataformas de terceros (WhatsApp/Meta, redes sociales, tienda virtual, pasarelas de pago). InSalud no se responsabiliza por las políticas de privacidad ni el contenido de dichos sitios, los cuales se rigen por sus propios términos.

10. Limitación de Responsabilidad

En la medida permitida por la ley peruana, InSalud no será responsable por daños indirectos derivados del uso del Sitio, interrupciones del servicio por causas ajenas a nuestro control, o decisiones tomadas por el usuario basadas exclusivamente en el contenido informativo del Sitio sin mediar consulta médica presencial.

11. Protección de Datos Personales

El tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos de salud, se rige por nuestra Política de Privacidad, conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento (D.S. N.º 016-2024-JUS).

12. Modificaciones

InSalud podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia desde su publicación en el Sitio, indicando la fecha de última actualización.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento será sometida a los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

14. Contacto

Para consultas sobre estos Términos y Condiciones, escríbanos a contacto@insalud.pe o comuníquese al (01) 743 1363.